

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- PARTICULIERS -

PREAMBULE

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions générales de vente des Editions Muffins, conformément aux dispositions de l'article L.441-6 du Code de Commerce. Ces conditions s'appliquent à toutes les commandes facturées à compter du 1^{er} janvier 2008 et annulent et remplacent celles précédemment émises.

Article 1 : APPLICATION DE VENTE

Toutes les commandes s'effectuent exclusivement entre Les Editions Muffins et l'auteur de la commande, dans le cadre d'une relation commerciale. Les Conditions Générales appliquées ci-dessous protègent le fournisseur ainsi que le Client contre toute réclamation ou plainte. Toute demande qui ne serait pas en application avec les Conditions Générales de Vente ne pourra être acceptée sans accord écrit de notre part.

Les Editions Muffins se réservent le droit de procéder à tout moment à un changement des Conditions Générales sous réserve de faire apparaître ces changements sur son site.

Article 2 : PROCEDURE DE COMMANDE

Les Editions Muffins s'engage à accepter une commande dans le cadre des Conditions Générales exprimées ici. Toute commande pourra être traitée dans les limites de disponibilité des produits en stock. Dans le cas où, malgré notre vigilance, un article venait à devenir temporairement indisponible, l'envoi de l'article serait de fait différé ou remboursé. Dans le cas d'une commande comprenant plusieurs articles, l'envoi des produits disponibles sera effectué. Le client sera alors prévenu de la rupture du produit par un message inscrit sur sa facture. L'envoi ultérieur du(des) produit(s) manquant sera effectué à nos frais. Dans le cas d'un article devenu définitivement indisponible, l'article sera remboursé.

Les frais de port se montent (pour l'envoi d'un livre) à :

- Pour la France métropolitaine : Frais de port de 5 à 6.50 € .
- Pour les DOM (Martinique, Guadeloupe, Réunion, Guyane) : Frais de port à 11 €.
- Pour tous les pays de l'Union Européenne et la Suisse : Frais de port à 14 €.
- Pour tous les pays sur d'autres continents et les TOM : Frais de port à 25 €.

L'expédition se fait par Colissimo Suivi en France Métropolitaine et en Europe.

Les Editions Muffins se réservent le droit de modifier le montant des frais. En cas de changement, les nouveaux tarifs seraient alors indiqués sur le Bon de commande.

Article 3 : PRIX PRATIQUES

Les tarifs de nos ouvrages et produits dérivés sont toutes taxes comprises, hors frais de port. Les Editions Muffins se réservent le droit de pratiquer sans préavis un changement de prix sur n'importe lequel des produits mis en vente. En cas de changement, le prix appliqué au client sera celui facturé au moment de la facturation de sa commande.

Article 4 : LIVRAISON

Sauf indication contraire, la livraison est effectuée à l'adresse que vous avez précisée sur le bon de commande. Les adresses de type postales (Boîtes postales, Armées...) ne seront pas prises en compte et la commande sera de fait non validée. Les délais de livraison mentionné sur le site sont indicatifs et basés sur les délais officiels annoncés par la poste, il se peut pour des raisons indépendantes de notre volonté qu'ils soient parfois plus long (grève, intempéries...). Nous vous prions de nous excuser par avance pour la gêne occasionnée, si cela devait exceptionnellement arriver.

Article 5 : SATISFAIT OU REMBOURSE

Conformément aux articles L.120-20 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de sept (7) jours ouvrés pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de sept jours court à compter de la date de réception des articles.

Au terme des 7 jours, les produits sont considérés comme acceptés et conformes à la commande.

Le retour est à la charge du client et accepté à l'unique condition que les articles retournés, le soit en état NEUF et n'ait donc pas été utilisé. Dans le cas d'un livre. S'il devait s'avérer : corné, sa tranche pliée ou ses pages et/ou couverture tachée(s), nous ne saurions vous rembourser pour un ouvrage, à priori, lu.

Article 6 : SERVICE APRES-VENTE

Tous les articles vendus ont fait l'objet d'un contrôle de qualité. Cependant, en cas d'article défectueux, nous nous engageons à procéder gratuitement à son échange ou son remboursement dans les cas suivants :

- Article défectueux ou vice caché
- Erreur de colisage

Les frais d'envoi occasionnés par le client ne pourront être remboursés. Tout retour devra se faire à l'adresse suivante :

Les Editions Muffins
10, place ovale
94230 CACHAN

Article 7 : RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.